



UBYTOVACÍ ŘÁD

UBYTOVACÍM ŘÁDEM SE ŘÍDÍ VŠICHNI HOSTÉ. ZA DODRŽOVÁNÍ UBYTOVACÍHO ŘÁDU RUČÍ OBJEDNAVATEL.

Check in a Check out

1. CHECK IN - Nástup na pobyt je v den příjezdu od 15:00 hod. do 16:00 hod.
2. CHECK OUT - uvolnění chalupy je v den odjezdu nejpozději do 10.00 hod. Za řádný check out všech hostů ručí Objednavatel.
3. Pokud to bude z organizačních důvodů možné, je možné dohodnout individuální Check in a check out. O tomto vždy rozhoduje majitel nebo pověřená osoba.
4. Není-li předem dohodnuto jinak, za nedodržení check outu je Ubytovatel oprávněn požadovat částku 500 Kč/každou započatou hodinu.
5. Není-li předem dohodnuto jinak a hosté neuvolní chalupu do 13 hodiny dne odjezdu je Ubytovatel oprávněn Objednavateli účtovat pobyt i za následující den.
6. Zkrácené pobyty jsou řešeny individuálně dle dohody.

Evidence hostů

7. Evidence hostů je zákonná povinnost. Je třeba evidovat předepsané náležitosti.
8. Objednavatel je povinen nejpozději v den příjezdu zaslat seznam hostů na emailovou adresu info@prostechalupa.cz nebo hosty zapsat do ubytovací knihy.
9. Objednavatel je povinen zajistit včasné, řádné a čitelné vyplnění veškerých náležitostí: jméno a příjmení hosta, datum narození hosta (den, měsíc, rok), adresu trvalého bydliště, státní příslušnost, číslo občanského průkazu, datum příjezdu a datum odjezdu. U cizích státních příslušníků ještě navíc číslo pasu.
10. Nezaslání seznamu osob nebo nezapsání na listy „knihy hostů“ je porušením ubytovacího řádu, v tomto případě je Ubytovatel oprávněn požadovat částku 5000 Kč.

Předání a odevzdání objektu

11. Pokud nebude dohodnuto jinak, předání klíčů provede majitel nebo pověřená osoba. Objednavatel převezme 1 ks od hlavních dveří. Za ztrátu klíče se účtuje 1500 Kč.
12. Pokud nebude dohodnuto jinak, předání objektu Objednavateli provede majitel nebo pověřená osoba. Objednavatel a pověřená osoba jsou povinni při předání provést kontrolu objektu a nahlásit a zaznamenat případné poškození pronajímaného objektu nebo jeho vybavení.
13. Závady, nedostatky nebo připomínky hlásí Objednavatel pověřené osobě ihned při předání objektu.
14. Při předání dostane Objednavatel tzv. „Šanon pro hosty“, kde nalezne důležité informace o vybavení chalupy a doporučení pro hladký chod ubytování, např. s návody na obsluhu spotřebičů a zařízení, atrakce v okolí atd.
15. Objednavatel při odjezdu odevzdává objekt pověřené osobě. Pověřená osoba provede kontrolu objektu a zaznamená případné poškození pronajímaného objektu nebo jeho

vybavení a informuje Ubytovatele. Za nenahlášení škody je Ubytovatel oprávněn účtovat částku 1000 Kč za každý případ. Tímto není dotčeno právo na náhradu škody.

16. Ubytovatel nebo pověřená osoba má právo provádět kontrolu.

Povinnosti Objednavatele

17. Objednavatel ručí Ubytovateli za ostatní hosty.
18. Objednavatel je povinen pronajímaný objekt odevzdat ve stavu v jakém mu objekt byl předán.
19. Objednavatel ručí za vybavení a inventář chalupy. Pokud dojde k poškození majetku Ubytovatele, je Objednavatel povinen toto Ubytovateli neprodleně nahlásit a škodu uhradit.
20. Objednanou chalupu využívají hosté na vlastní nebezpečí. Za úrazy, poškození, zničení, odcizení jejich majetku po dobu pobytu, stejně jako za škody způsobené přírodními živly či katastrofami a za škody s těmito událostmi spojené, majitel chalupy neodpovídá. Proto doporučujeme uzavřít před odjezdem vhodné cestovní přípojištění.
21. Hosté jsou povinni zabezpečit věci tak, aby nedošlo k jejich odcizení. Za případně odcizení věcí ponechaných ve volně přístupných částech chalupy nebo okolí chalupy nenese Ubytovatel žádnou zodpovědnost, ačkoli Ubytovatel prohlašuje, že dělá a bude dělat všechno pro to, aby k žádným škodám na majetku ubytovaného nedošlo. Ubytovatel neručí za případné škody na vozidlech hostů na přilehlém parkovišti.
22. Hosté zodpovídají za bezpečnost svých nebo jim svěřených nezletilých dětí na chalupě i přilehlém pozemku a za škody jimi způsobené. Nenechávejte z bezpečnostních důvodů děti bez dozoru, zejména v okolí bazénu a na dětském hřišti s houpačkou a trampolínou.
23. Využití bazénu je vždy pouze na vlastní nebezpečí. Ubytovatel nenese žádnou zodpovědnost za zdraví ubytovaných. Dodržujte hygienické pravidla před vstupem do bazénu. (Sprcha, a pod.)
24. Hosté mají právo používat prostory, které jim byly vyhrazeny k ubytování, mohou užívat společné prostory chalupy a využívat služeb souvisejících s ubytováním. Hosté nejsou oprávněni vstupovat do zamčených částí objektu.
25. Hosté při odchodu z pokoje uzavřou okna, zabezpečí je proti nežádoucímu vniknutí cizích osob a zabezpečí je proti dešti.
26. Hosté šetří vodou. Při odchodu vždy uzavřou vodovodní kohoutky.
27. Hosté šetří elektřinou a dbají na bezpečnost. Při odchodu vždy vypnou elektrické přístroje.
28. V zimním období jsou hosté povinni dbát opatrnosti při pohybu v okolí budovy chalupy z hlediska nebezpečí úrazu padajícím zmrzlým sněhem nebo rampouchy a z hlediska možnosti úrazu na kluzkém náledí. Vozidla musí parkovat tak, aby je rampouchy nebo padající sníh nemohl poškodit. Pro účely čištění parkoviště chalupy jsou majitelé aut povinni respektovat pokyny pověřené osoby k přeparkování.
29. Hosté neopouští chalupu pokud stále hoří oheň v krbu či v ohništi.
30. Hosté jsou povinni třídit odpad. Třídění Vámi vzniklého odpadu je nutné roztřídit na:
 - a) SKLO
 - b) PLASTOVÉ LÁHVE
 - c) SMĚSNÝ ODPAD
31. Neimprovizujete. Pro používání spotřebičů v kuchyni a dalších zařízení objektu máte k dispozici návody na obsluhu. Návody naleznete v „Šanonu pro hosty“. Věci užívejte s rozumem.

32. *Oblečení sušte v koupelně.*
33. *Povinnost každého při odjezdu je, že svlékne povlečení a odnese ho do koupelny. Povlečení nechejte klidně i naruby, ušetříte tím čas sobě i nám.*
34. *Ubytovatel nebo pověřená osoba má právo provádět kontrolu dodržování povinností Objednavatele. Součástí ubytovacího řádu je soupis vybavení objektu pronájmu.*

Úklid

35. *V chalupě v průběhu pobytu prosím udržujte pořádek, jak ve vnitřních prostorách chalupy, tak i v jejím okolí (kýbl, hadr a smeták jsou v koupelně v přízemí.)*
36. *Na konci svého pobytu zanechte kuchyň a nádobí v čistém stavu.*
37. *Při použití grilu vše řádně rovněž vyčistěte.*
38. *Na tříděný odpad jsou v kuchyni připravené pytle.*
39. *Na konci svého pobytu vynesete odpadkové koše do popelnice venku u branky.*
40. *Hosté jsou povinni udržovat pořádek a čistotu ve všech prostorách a odevzdat objekt ve stejném stavu, v jakém jej převzali v den příjezdu. Pokud tak neučiní, Ubytovatel má právo požadovat částku 5000 Kč při znečištění prostor objektu.*
41. *Šetřete elektřinou a vodou. Příroda vám to oplátí.*
42. *Zametejte podlahu – v kuchyni, společenské místnosti, na sociálkách i na chodbě.*
43. *Otřete stoly.*

Je zakázáno !!!

44. *Je zakázáno kouřit kdekoli uvnitř objektu chalupy a odhazovat nedopalky od cigaret v okolí chaty či trávy.*
45. *Je zakázáno porušovat noční klid, tj. od 22.00h do 06.00h.*
46. *V celém objektu chalupy je přísný zákaz rozdělávání ohně. Jediná místa povolená k rozdělávání ohně jsou gril a ohniště za chalupou u plotu.*
47. *V chalupě se přezouváme. Hostům je doporučeno vzít s sebou domácí obuv na přezutí.*
48. *Je zakázáno ničit vybavení a zařízení.*
49. *V celém objektu je zakázáno přesouvání nábytku a jiného vybavení.*
50. *Je zakázáno provádět opravy a zásahy do elektrické sítě.*
51. *Pro plynulý chod chalupy je přísný zákaz vylévání tuků a olejů do odpadu.*
52. *Je zakázáno vhazování jakéhokoli pevného odpadu do WC a odpadů (zbytky jídel, ovoce a zeleniny, nerozložitelný materiál jako jsou plenky, novinový papír, hygienické vložky, vlhčené papírové ubrousky, fólie a pod.).*
53. *Je zakázáno plýtvat vodou.*
54. *Je zakázáno plýtvat teplem, zejména v zimních měsících větrejte s rozumem, zavírejte dveře.*
55. *Pokud není dohodnuto jinak, není dovoleno ubytovat domácí zvířata.*
56. *Je zakázána konzumace nápojů a jídla v bazénu, stejně tak vstup do bazénu s infekčním onemocněním.*

Dávejte pozor na své děti, hlavně v okolí dětského hřiště, trampolíny, bazénu!!!!

Za děti v celém objektu odpovídá objednatel.

V případě poruchy zařízení, či jiné závady informujte pronajímatele telefonicky na čísle +420 606 358 433.

Důležitá telefonní čísla:

- Tísňové volání 112
- První pomoc 155
- Hasiči 150
- Policie 158
- Provozovatel +420 773503933 p. Jitka Haniaková

Žádáme hosty, aby při odchodu z chalupy dohlédli na to, zda je všude zavřená voda, vypnuté elektrické spotřebiče, zavřená všechna okna a zamčené vchodové dveře.

Při podezření na nedodržení smlouvy a ubytovacího řádu si může pronajímatel vyžádat kontrolu objektu a v případě hrubého porušení provozního řádu (požární bezpečnost, ničení majetku apod.) ihned zrušit pobyt hosta.

Hosté nerespektující tato pravidla provozního řádu souhlasí s tím, že budou v případě jejich porušení vykázáni bez náhrady před původně dohodnutým termínem odjezdu, s tím, že host uhradí plně poskytnuté ubytování a služby.

Pokud zalijete květiny, budeme Vám moc vděční. :-)

Chtěli bychom Vás požádat, abyste se k celé chatě a jejímu vybavení chovali tak, aby i po Vašem odjezdu mohli další hosté užívat veškeré zařízení v plném rozsahu.

Přejeme si, aby nám všem chalupa dlouho sloužila.

Děkujeme